

ANÁLISIS DE ENTORNO

Política-Compliance-Riesgo

[Cuentas Claras Digital](#)

Boletín n.º82, 30 de abril de 2021

Las claves son: cronograma y
árbitro



Hemos venido insistiendo en nuestras últimas entregas, en la realidad irrefutable de acuerdo con la cual, la comunidad internacional se inclinará indefectiblemente por jugar la carta de una nueva negociación sobre Venezuela. En las siguientes líneas, trataremos de analizar las implicaciones de esta afirmación y ofreceremos un alcance de los movimientos que, en ese sentido, se están haciendo, junto con la significación de otros dos acontecimientos muy importantes, la situación de las vacunas y la violencia en Apure. **Veamos:**

1. Nuestras fuentes confirman que dentro de pocos días, con la presencia de delegados del Reino de Noruega y con la anuencia de, al menos, Estados Unidos, Canadá, Alemania, Francia y Reino Unido, se encontrarán en Oslo o México, representantes de Maduro y la oposición venezolana. En esta ocasión, la delegación de Guaidó estará integrada por representantes de los principales partidos políticos que componen la recién creada Plataforma Unitaria. Por el lado de Maduro participarían Jorge, Delcy y Héctor Rodríguez, además de Jorge Arreaza. Por Guaidó: Gerardo Blyde, Carlos Vecchio, Tomás Guanipa, Luis Emilio Rondón y Luis Aquiles Moreno. Actualmente se trabaja en los preparativos de la negociación, es decir, la agenda, la facilitación noruega y la selección de garantes y mediadores.

2. En anteriores análisis, hemos venido insistiendo en la necesidad de que no solo haya “acompañamiento” de otros países, sino que se conviertan, algunos de ellos, en garantes de cualquier eventual acuerdo. Sería la única manera de resolver el problema de la desconfianza mutua entre el régimen y la oposición.

3. Mientras esta iniciativa se desarrolla, paralelamente en la AN del régimen, Maduro sigue avanzando en la constitución del CNE. Uno de los escenarios que cobra más fuerza en el madurismo (también lo dijimos) es el de Elvis Amoroso como presidente, y Carlos Quintero Cuevas y Gustavo Vizcaíno como rectores, los tres sancionados por la comunidad internacional. Otros nombres sugeridos, como Enrique

Márquez, Delpino y Picón, están en revisión debido a los desacuerdos expresados por Bernabé Gutiérrez y la indecisión de Henrique Capriles.

4. Todas las organizaciones que forman parte de la plataforma política opositora por elecciones libres han suscrito un documento en el que, si bien expresan de nuevo la voluntad de negociar, dejan absolutamente claro que no reconocerían un CNE designado en forma unilateral por la AN electa el 6D. Guaidó ha llamado también al desconocimiento internacional de un árbitro designado en esas condiciones. De manera que, tal como están planteadas las cosas, un primer encuentro para iniciar la negociación, comenzaría con dos posiciones diametralmente opuestas sobre la mesa: la de Maduro con un CNE evidentemente desequilibrado y la de la oposición que le desconoce. Dos posiciones enfrentadas y maximalistas de las cuales partirán las negociaciones. En el curso de las mismas se verá cuánto están dispuestas las partes a ceder en un punto de equilibrio para que se pueda adelantar un cronograma electoral creíble.

5. El cronograma, como dice el título de esta nota, es el otro tema a discutir. Es evidente que, aunque la oposición y sus aliados internacionales, comenzarán proponiendo elecciones simultáneas para Presidente, Asamblea Nacional y Regionales, Maduro no considerará jamás ni siquiera discutir tal probabilidad. De manera que, en este terreno, lo único que podría acercar posiciones es que se negocie y se distribuyan en el tiempo todos los eventos señalados. Estados Unidos, a través de varios de sus voceros, ha insinuado que esta fórmula podría ser “potable” para ellos. Hay que recordar una declaración, en ese mismo sentido, emitida por el embajador James Story, hace unas semanas. Un sector de la oposición ha venido insistiendo también en que a ese cronograma se agregue la realización de un referendo revocatorio, previsto en la Constitución, como otra alternativa a considerar. También, podría ocurrir que tal iniciativa, se plantee en estas eventuales negociaciones y que sea un punto a discutir, en la vía de explorar un

acuerdo sobre ese cronograma electoral.

6. Finalmente, hay que dejar anotado que esta nueva tentativa se hará en un marco geopolítico muy diferente a los anteriores, sobre todo en América Latina. Maduro intentará ganar tiempo para que un proceso largo permita la victoria de Castillo en Perú y que la “lavada de cara” de una negociación, ayude a Petro en Colombia. Por ello es conveniente que la negociación planteada se realice sin prisa pero sin pausa, aunque se decidan en forma rápida los temas del cronograma electoral y la selección del árbitro (CNE).

7. En otro orden de cosas, es necesario referirse a la bofetada que ha recibido el régimen con la emboscada por parte de las FARC disidentes, a una comisión militar, mientras desembarcaba en Apure en un helicóptero. No es necesario disponer de fuentes internas para entender que esto ha erosionado, una vez más, la moral de la FAN de manera ostensible. No solo porque la operación militar haya terminado en ese fracaso, sino porque la manera cómo han reaccionado las autoridades ha sido absolutamente deleznable. El silencio a los más altos niveles y el desinterés de los altos mandos, debe ser hoy un tema de indignación en los efectivos de la FAN. Esta es otra muestra de cuánto pueden erosionar cosas como estas los pilares del poder de Maduro. Las redes sociales están llenas de relatos indignados y desgarradores de efectivos y oficiales, no solo sobre el fiasco de la operación, sino de las reacciones de los responsables. Estos son acontecimientos inesperados que pueden operar como revulsivos en cualquier momento. Habrá que estar atentos a estos desenlaces.

8. Por último, resulta igualmente necesario referirse a la profundización de la tragedia humanitaria que la pandemia ha agudizado. Aún las vacunas no llegan y distintos colectivos y comunidades han protagonizado importantes movilizaciones a lo largo y ancho del país. Este es otro de los temas sensibles, además de la emergencia alimentaria, a los que Maduro no consigue hacer frente y que vienen a sumarse a una preocupante masa crítica que,

en algún momento, puede estallar en su cara.

Hasta la próxima semana, estimados lectores.



Teletrabajo: hacia un nuevo enfoque del 'cibercompliance'

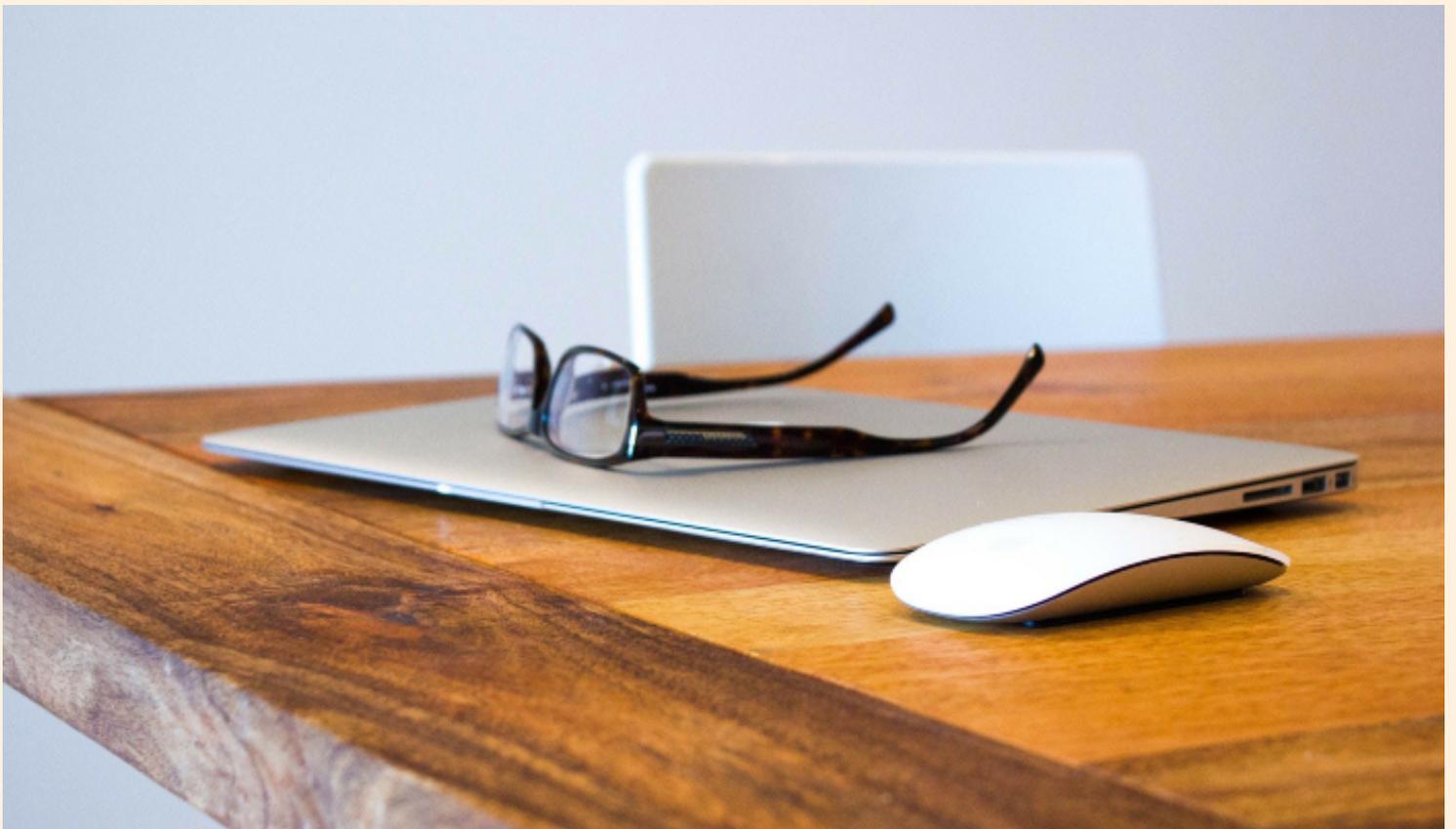


Foto Archivo

Una de las consecuencias de la pandemia ha sido, sin duda, la normalización del teletrabajo. Lo que antes era excepcional ahora se

convierte en habitual. Y, en consecuencia, los riesgos y obligaciones deben actualizarse adaptándose a la nueva realidad a la que nos enfrentamos.

¿Por qué hablar entonces de **cibercompliance**? Pues porque estaremos hablando del proceso de cumplimiento normativo en entornos digitales. Un concepto que comprendería diversos aspectos, todos ellos de gran relevancia para las compañías.

El primero y lógico es el relacionado con la seguridad. El hecho de teletrabajar supone la utilización de diferentes herramientas de colaboración para trabajar en equipo (OneNote, Trello, Appear.in., Zenkit, Toggl, Slack. ...), sin contar con las videoconferencias (Zoom, Teams) y el hecho de intercambiar información con los servidores de nuestra empresa o con los de nuestros clientes a través de herramientas de *cloud*.

Esto supone reforzar las medidas para evitar las brechas de seguridad (phishing, troyanos, etc.) así como las suplantaciones de identidad o el hecho de utilizar dispositivos propios para tareas profesionales (BYOD), además del uso de nuestras propias tecnologías (BYOT).

El segundo es el de la protección y respeto a la privacidad. El teletrabajo no debe suponer ninguna merma en cuanto a nuestros derechos en esta materia. Que la empresa pueda realizar una labor de vigilancia de la actividad del trabajador para poder controlar y monitorizar sus actividades supone, también, incidir en su entorno más privado y personal, algo que si no se gestiona adecuadamente puede suponer la vulneración de derechos fundamentales.

En este sentido, las más recientes sentencias judiciales hacen hincapié en la necesidad de que exista, con carácter previo, una suerte de protocolo de buen uso de los equipos y los medios que la empresa pone a disposición de los teletrabajadores. En este protocolo se describirían las condiciones que cada organización

estima convenientes para el uso de equipos y medios profesionales en el ámbito personal. Así, habrá algunas que permitan ese uso privado y otras que no.

Otro aspecto relacionado con la privacidad es el relativo a las videconferencias: ¿pueden obligarme a tener la webcam encendida? ¿Se puede grabar la conversación? Todos estos aspectos deberán estar contemplados y regulados al objeto de garantizar también el derecho al honor e intimidad del teletrabajador.

Un tercer aspecto sería el relativo al cumplimiento de las medidas de prevención de riesgos laborales en el entorno del teletrabajo.

Así, lo primero y más significativo sería establecer claramente una política de desconexión digital. Teletrabajar no supone estar siempre disponible, sin horarios, sin festivos y sin fines de semana.

Si ya existe la obligación de realizar un control en el horario de trabajo presencial, ¿por qué este no se va a llevar a cabo también en el telepresencial? Todos tenemos claro que el teletrabajo favorece la conciliación y nos permite atender a nuestra familia (hijos, mayores dependientes) con una mayor flexibilidad, pero no debe ser a costa de estar encadenado al trabajo.

A lo anterior hay que sumar la necesidad de regular internamente que se garantizan otros derechos del teletrabajador, como el de igualdad de oportunidades. No únicamente entre hombres y mujeres, sino también entre trabajadores presenciales y teletrabajadores o entre los que tienen habilidades digitales y las que no las tienen para evitar una posible brecha en el acceso a las TIC.

No son pocas las organizaciones donde algunos trabajadores, que habitualmente solo utilizaban herramientas ofimáticas y el correo electrónico, se han visto en la necesidad de utilizar herramientas de videoconferencias, compartir archivos en la nube o hacer formación en plataformas *e-learning* con una sensación de no haber asimilado

la nueva situación. Algo que conduce al aislamiento y a la denominada "fatiga digital".

Y, por último, podríamos hablar del entorno de cumplimiento en el ámbito penal, relacionado con la responsabilidad penal de la persona jurídica. Si el teletrabajo no implementa medidas de seguridad suficientes o forma a los teletrabajadores para que sean prudentes en sus relaciones con terceros desde casa (que pueden visualizar o tener acceso a datos empresariales si se comparten equipos por el trabajador) o no asegura el buen uso de los equipos corporativos, puede estar cometiendo delitos de descubrimiento y revelación de secretos o contra la propiedad intelectual e industrial, así como los relativos a la vulneración del secreto empresarial o los relativos a daños informáticos.

Visto todo lo anterior, ¿qué podemos hacer? Pues algo fundamental y básico en materia de *compliance*: hacer un análisis de riesgos para identificar los mismos y proponer los controles que los minimicen. Y la mejor manera de que los teletrabajadores sepan qué hacer y cómo actuar, así como plantear las dudas concretas que en su trabajo pueden encontrarse, es ofrecer formación al respecto.

En definitiva, la pandemia también debe servir a las empresas para redefinir sus obligaciones en materia de cumplimiento normativo y abordarlo desde un nuevo enfoque, mucho más integral, que no descuide las consecuencias de la tecnología y su uso generalizado.

Fuente: [Expansión](#)



Gracias por el café...



Foto Archivo

Hace días, Jesús Seguías, el famoso analista de Datincorp, anunció su repliegue táctico; algo así como decíamos cuando éramos muchachos: "cojo territa y no juego más". Y dijo: "Sé que algunos de los opositores venezolanos comprenden en profundidad lo que quiero significar con el 'Museo y el Café Versailles'". Era obvio que se refería al Museo de Coral Gables, el emblemático espacio que resume la historia de la diáspora cubana en Miami y a pocos kilómetros el lugar de sus encuentros y tertulias, el famoso Café Versailles.

Toda esta introducción no es para hablar de la famosa despedida del encuestador; de repente nos vino a la memoria una vieja idea de recordar esos placenteros locales donde se reúnen poetas malditos, benditos, y otros no tanto; la bohemia, estudiantes, amigas, gente de negocios, pongamos aquí etcétera, y agreguemos que muchos

tienen un toque de misterio y nostalgia, como lo narra el Premio Nobel Patrick Modiano en uno de sus libros: En el café de la juventud perdida.

La gente de Montevideo, a quienes les disgusta que los bonaerenses los asimilen como su barrio más grande, se burlan de éstos diciendo que ya quisieran los argentinos tener como coterráneo al poeta Mario Benedetti, quien antes e incluso después de fallecido ayudaba a incrementar el PIB de su país.

Cualquier operador turístico incluye en su catálogo el recorrido por los cafés de Don Mario Benedetti, y en efecto hasta un turista indiferente o desprevenido no regresa sin pasar por el CAFÉ BRASILEIRO (el cual ocupa la portada de uno de sus libros), el CAFÉ MISIONES (citado en "La Tregua") donde pasaba tardes enteras y a veces agotaba las servilletas. En el antiguo CAFÉ SOROCABANA, hoy reconvertido bajo el nombre de Big Mamma, empleó horas de su vida, escribiendo, discutiendo política y charlando con sus amigos.

No sé por qué les llamaban la generación perdida, la crema de la literatura pasó por allí y seguramente también los expresidentes Tabaré Vázquez y 'Pepe' Mujica.

Está probado, por ejemplo, que Ernest Hemingway cuando escribió su PARÍS ES UNA FIESTA, no pensaba en otra cosa que sus bares y cafés. Aquí sí es verdad que hay que detenerse un poco. No es casualidad que en el CAFÉ LES DEUX MAGOTS, en Saint Germain, esté el retrato del escritor, todavía joven y seductor; era reportero del Toronto Star.

El CAFÉ DE FLORE, todavía es toda una leyenda, contó entre sus adictos a nada más y nada menos que André Breton, Francis Scott Fitzgerald, Picasso, James Joyce, Truman Capote y Henry Miller.

Mucho después, en el CAFÉ PROCOPE (1968), despacharon y

pararon público Jean-Paul Sartre, Simone de Beauvoir y Albert Camus.

El CAFÉ DES 2 MOULINS lo hizo famoso el Set de la película "Amélie", allí está el pendón.

El CAFÉ DE LA ROTONDE fue el preferido de Diego Rivera, y en varias visitas acompañado de la Frida Kahlo montaba sus shows en paralelo.

En el CAFÉ DE LA PAIX (1862) inaugurado por la Emperatriz Eugenia de la dinastía Napoleón, despachaba Oscar Wilde.

Pero esta primera parte de la historia quedaría incompleta si no consignamos que la relación del autor de "El viejo y el mar" y "Por quién doblan las campanas" con el Café Ritz fue tan indisoluble, que hoy día se le conoce como Café Hemingway: una foto de éste adorna la entrada del local.

Un ciudadano marroquí al salir de viaje a cualquier parte de el mundo debe sortear la pregunta obligada de siempre: Hábleme del Rick's Café. El famoso negocio sólo fue un decorado de Hollywood; pero gracias a una gringa exdiplomática, desde hace 10 años existe de verdad y es lo más parecido posible al de la laureada película Casablanca.

Kathy lo logró y tenía que tener su pianista, quien por casualidad se llama Issam, igual que aquel del filme, y de vez en cuando puedes escuchar el tema "As Time Goes By" (Es tiempo de decir adiós) que estremecía de amor a los protagonistas, Bogart y Bergman.

Todo está allí, igual, sólo falta la clientela bulliciosa conformada por espías, ludópatas, contrabandistas, gestores y perdedores de todo tipo.

Sería interesante averiguar si repiten la memorable escena cuando

Issam, para silenciar el himno alemán entonado por el bando de la ocupación, entona La Marsellesa acompañado en coro por el bando nacionalista.

El famoso CAFÉ PUSHKIN de "Nathalie" (1964) imaginado por su letrista Pierre Delanoe y cantado por Gilbert Becaud, nunca existió en la realidad.

Popularizado en Latinoamérica por los hermanos Arraigada, es la historia de amor entre un turista francés que se enamora de su guía en Moscú. Juntos recorren La Plaza Roja cubierta de nieve, la tumba de Lenin y caen por el Pushkin a tomar un chocolate.

Después de la apertura política, un emprendedor avisado inauguró (por fin) el Café PUSHKIN; una visita de Arnold Schwarzenegger, quien concluyó degustando chocolate caliente, hizo más famoso al negocio y también a la estrella de cine devenido en político.

Caracas no podía quedar por fuera y tuvo su LE GRAND CAFÉ, fundado por Henri Charrière (Papillon). Su historia se ha contado millones de veces y la lista interminable de sus habituales clientes van desde García Márquez y su cuadrilla, hasta un exiliado Juan Domingo Perón a quien podías ver muchas veces allí sentado vistiendo 'de punta en blanco'. Alguien ha contado que alguna vez pudo ser visto de franelillas.

Por último, no podemos dejar de mencionar el Hard Rock Café, una franquicia mundial por cuyas sucursales han desfilado luminarias de todo el planeta, en todas las ciudades donde existe. Siempre con su tienda de franelas, de recuerdos musicales, y espacio para conciertos de todo tipo; un curioso centro cultural globalizado.

No olvidemos la franquicia Starbucks, donde se sientan a desayunar tantos ajetreados trabajadores de las ciudades cosmopolitas, espacio para encuentros, para relajarse, para flirtear. A diferencia de las servilletas de los cafés donde iban Sartre y Benedetti, en los

Starbucks hay wifi, y los parroquianos se sientan a interconectarse con el mundo entero, a través de sus celulares, mientras degustan un frapuccino.

¡Ah! Y el inolvidable café Central Perk, de la miniserie Friends, donde tantos romances cuajaron y se desmoronaron luego, a lo largo de los 10 años que duró esa inolvidable miniserie de amor y humor.

Al cierre, por poco se nos olvidó el conocido Café Varela en la calle Preciados de Madrid, allí se reunía el poeta Antonio Machado *haciendo caminos al andar*.

Pero regresemos al comienzo, el encuestador Seguías es muy posible que al relacionar a la oposición venezolana con el Café Versailles, no lo hizo con humor negro, pero igual fue ácido.

Seguramente esos cubanos del Versailles descubrieron hace tiempo que hay una sola vida y que alejarse de la crueldad siempre es una mejor opción.

Y es mejor decir: gracias por el café y hacer mutis en el foro como lo hizo el encuestador de marras.

